

NetSense s.r.l.

info@netsenseweb.com, netsense@pec.it

sede legale: via Novaluce n. 38 Pal.E- 95030 Tremestieri Etneo (CT)

Tel: 095.8996123 / Fax: 095.8991187



Contratto di prestazione di servizi

A) GDPR per l'attuazione del Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali con contestuale conferimento dell'incarico di DPO (RPD)

e

B) per l'attivazione e la gestione del servizio NetSecurity

CIG Z3E3814166

TRA

L'Istituto Comprensivo "Cannizzaro - Galatti" rappresentato dal Dirigente Scolastico Giovanna Egle Candida Cacciola, domiciliato per la sua carica presso l'Istituto stesso, codice fiscale 80008360838

E

l'impresa NetSense S.r.l. con sede legale in Tremestieri Etneo (CT), via Novaluce, 38 – 95030, P. IVA: 04253850871 nella persona del suo legale rappresentante l'ing. Renato Narcisi nato a Catania il 20/05/1975, residente in Tremestieri Etneo via del Quadrifoglio, 12, COD. FISC.: NRCRNT75E20C351Q.

PREMESSO CHE

- a) la circolare AGID N. 2 del 18 aprile 2017, pubblicata in sostituzione della circolare n. 1/2017 del 17 marzo 2017, recante: «Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni. (Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri 1° agosto 2015)», ha l'obiettivo di indicare alle pubbliche amministrazioni le misure minime per la sicurezza ICT che debbono essere adottate al fine di contrastare le minacce più comuni e frequenti cui sono soggetti i loro sistemi informativi;
- b) l'AGID provvederà ad aggiornare le Misure minime tutte le volte che si renderà necessario, in funzione dell'evoluzione della minaccia cibernetica, al fine di mantenere la Pubblica Amministrazione ad un livello adeguato di protezione;
- c) nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea è stato pubblicato il 4 maggio 2016 il Regolamento (UE) 2016/679 «relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati)» (di seguito GDPR), in vigore dal 24 maggio 2016 e applicabile a partire dal 25 maggio 2018;
- d) il GDPR introduce nuovi obblighi e nuove sanzioni che impongono agli enti l'adozione di specifiche misure sulla protezione dei dati personali;
- e) il GDPR introduce la figura del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) (GDPR artt. 37-39);
- f) il GDPR prevede l'obbligo per il titolare o il responsabile del trattamento di designare il RPD "quando il trattamento è effettuato da un'autorità pubblica o da un organismo pubblico, eccettuate le autorità giurisdizionali quando esercitano le loro funzioni giurisdizionali" (GDPR art. 37, paragrafo 1, lett a);

- g) la NetSense S.r.l. è in possesso delle «*qualità professionali, in particolare della conoscenza specialistica della normativa e delle prassi in materia di protezione dei dati, e della capacità di assolvere i compiti di cui all'articolo 39*» (GDPR art. 37, paragrafo 5) anche indicate dalle Linee Guida del Gruppo Articolo 29, WP 243 rev. 01, nonché delle competenze tecniche necessarie alla gestione della rete dati dell'Istituto;
- h) l'istituto ha inteso nominare la NetSense S.r.l. quale proprio DPO e, contestualmente, di adottare la soluzione firewall denominata NetSecurity per l'adozione delle misure di sicurezza ICT relative all'accesso alla rete dati, limitatamente ai plessi indicati nel seguito;
- i) a seguito dell'adozione di NetSecurity la NetSense S.r.l. sarà nominata quale "Amministratore di Rete – ambito firewall e linee", con atto allegato al presente contratto;

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Art. 1 - Obiettivi del contratto

Gli obiettivi del contratto sono i seguenti:

- la definizione, l'implementazione e la messa in opera, per mezzo dell'apparato NET-SECURITY, delle procedure necessarie ad assolvere le Misure minime di sicurezza ICT in merito al traffico in rete, indicate nelle premesse;
- la definizione e l'implementazione delle procedure e delle prassi necessarie per rispondere agli obblighi giuridici relativi al GDPR.

Art. 2 - Modalità di attuazione del presente contratto e obblighi dell'Impresa

Le attività necessarie per rispondere agli obblighi giuridici relativi al GDPR sono:

- predisporre e accettare la Nomina del Responsabile della Protezione dei Dati RPD e assistere il Titolare alla comunicazione all'ente preposto;
- definire un documento di analisi preliminare delle misure organizzative e tecnologiche per la protezione dei dati personali. Il documento dovrà indicare anche eventuali contromisure organizzative e tecniche da adottare per allinearsi alle misure minime previste dal nuovo regolamento e dalle indicazioni AGID (Circolare 2/2017);
- redigere e mantenere il Registro delle attività di trattamento (Art. 30 del RE 679/2016);
- predisporre la modulistica necessaria: informativa, consenso, moduli per la richiesta di accesso ai dati, nomine, modulo per segnalazione data breach;
- predisporre le nomine come da regolamento: responsabili esterni – fornitori (data processor), amministratore di sistema;
- predisporre, pubblicare ed aggiornare i contenuti WEBINAR per la formazione ed informazione destinata al personale docente e ATA;
- condurre le necessarie attività di audit per la verifica degli eventi intercorsi nella P.A. e

integrazione/modifica del Registro delle attività di trattamento;

- Informare il titolare circa le novità in merito a:
 - misure organizzative da adottare
 - misure tecniche IT per la sicurezza del trattamento dei dati.

L'attivazione del servizio NET-SECURITY prevede:

- la collaborazione con il responsabile per la transizione digitale nella redazione del modulo di implementazione previsto dalla normativa;
- la fornitura in comodato d'uso di uno o più apparati di rete professionali da installare a monte del router (o dei router) di Istituto che, in automatico, garantiscono l'applicazione delle Misure previste per le reti dell'Istituto;
- la tele-assistenza sul funzionamento del dispositivo, la sostituzione gratuita in caso di guasto dello stesso e l'aggiornamento continuo a nuove disposizioni di legge riguardanti le reti dati;
- la consulenza circa le misure minime da adottare nei PC della scuola (si tratta di semplici misure applicabili anche da personale non specializzato);

L'apparato NET-SECURITY permette di:

- creare automaticamente l'anagrafica dei PC in rete;
- mantenere i tracciati del DHCP server;
- applicare un meccanismo di accesso su base username e password personale (docente per docente) da parte dei PC della rete: HOTSPOT;
- mantenere i tracciati della navigazione in rete secondo normativa.

Tutte le informazioni e i dati che entreranno in possesso dell'impresa saranno considerati riservati e non saranno divulgati in nessun modo e per alcun motivo se non dietro Vostra specifica autorizzazione.

Art. 3 - Nomina DPO / RPD (Responsabile della Protezione dei Dati)

A seguito del presente accordo, in linea con gli impegni dell'impresa, Il RPD designato è l'impresa NetSense nella persona dell'Ing. Renato Narcisi, in relazione alle competenze specifiche possedute in materia.

Il predetto, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 39, par. 1, del GDPR è incaricato di svolgere, in piena autonomia e indipendenza, i seguenti compiti e funzioni:

- informare e fornire consulenza al titolare del trattamento o al responsabile del trattamento nonché ai dipendenti che eseguono il trattamento in merito agli obblighi derivanti dal GDPR, nonché da altre disposizioni nazionali o dell'Unione relative alla protezione dei dati;
- sorvegliare l'osservanza del GDPR, di altre disposizioni nazionali o dell'Unione relative alla protezione dei dati nonché delle politiche del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento in materia di protezione dei dati personali, compresi l'attribuzione delle responsabilità, la sensibilizzazione e la formazione del personale che partecipa ai trattamenti e

alle connesse attività di controllo;

- fornire, se richiesto, un parere in merito alla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e sorvegliarne lo svolgimento ai sensi dell'articolo 35 del GDPR;
- cooperare con il Garante per la protezione dei dati personali;
- fungere da punto di contatto con il Garante per la protezione dei dati personali per questioni connesse al trattamento, tra cui la consultazione preventiva di cui all'articolo 36, ed effettuare, se del caso, consultazioni relativamente a qualunque altra questione.

Il modulo per la designazione del RPD (nomina RPD) sarà fornito dalla NetSense sulla base del modello del Garante da sottoscrivere quale accettazione delle clausole e condizioni. Le modalità di trasmissione dei dati all'Autorità di Controllo (Garante della Privacy) avverranno con modulistica ufficialmente proposta dal Garante stesso.

Art. 4 - Durata del contratto

I servizi e le forniture di apparati in comodato d'uso, congiuntamente all'incarico di RPD, hanno la durata di anni tre (3), a decorrere dal **10/10/2022 - 09/10/2025**

Il contratto potrà essere rinnovato alla scadenza. È escluso il tacito rinnovo.

Art. 5 - Plessi

Il servizio GDPR è attivato senza distinzione in ogni plesso dell'Istituto.

Il servizio NET-SECURITY è attivato presso i seguenti plessi:

- **plesso Centrale, di via M. Giurba, 2 - 98123 MESSINA**

Art. 6 - Importo del contratto

Gli importi, al netto dell'IVA, per i servizi, le forniture di apparati in comodato d'uso, l'incarico di RPD e per tutti gli oneri a carico della NetSense S.r.l. di cui al presente contratto, sono pari a:

- **Servizio NET-SECURITY per l'adozione di misure minime di sicurezza ICT: Euro 1.080,00 oltre IVA 22% (diconsi Euro Milleottanta/00 oltre IVA 22%);**

- **Servizio per l'attuazione del Regolamento UE 679/2016 (R.G.P.D.): Euro 1.080,00 oltre IVA 22% (diconsi Euro Milleottanta /00 oltre IVA 22%);**

- **Attivazione Servizio NET-SECURITY: Euro 500,00+IVA 22%**

alle seguenti condizioni:

- *fatturazione annuale, di importo pari ad pari ad Euro 886,66 + IVA 22%*

- *diritto di recesso da parte dell'Istituto senza penali allo scadere di ogni annualità*

Gli importi suddetti verranno fatturati annualmente in anticipo, attraverso emissione di regolare fattura elettronica. La/e fattura/e elettronica/he devono riportare il CIG in epigrafe e il conto corrente dedicato, in linea con la normativa riguardante la tracciabilità dei flussi finanziari.

Art. 7 - Copertura assicurativa per le attività di DPO

Una polizza assicurativa a favore dell'Istituto, con massimale di € 1.000.000,00 (un milione di euro), è stata stipulata dall'Impresa, per eventuali sanzioni a carico dell'Istituto derivanti dalle attività professionali del DPO, per il periodo contrattuale.

Art. 8 - Obblighi di riservatezza e protezione dei dati personali

I dati personali che verranno forniti per permettere l'esecuzione del contratto e/o in adempimento a obblighi di legge, regolamentari e/o contrattuali, verranno trattati conformemente a quanto stabilito dal D.Lgs. 196/2003 e al Regolamento UE 679/2016 e le finalità perseguite sono esclusivamente quelle inerenti l'esecuzione del contratto.

Art. 9 – Nomina a Responsabile del Trattamento

La vostra Spett.le Ditta è nominata quale "Responsabile del Trattamento dei Dati Personali", ai sensi dall'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

Conseguentemente la stessa, in persona o in persona del suo legale rappresentante pro-tempore, accetta la nomina a "Responsabile del Trattamento dei Dati Personali", al fine di potere erogare legittimamente i servizi offerti, e si impegna ad osservare e rispettare, col presente atto, tutte le norme che regolano la materia del trattamento dei dati personali e le istruzioni di trattamento impartite di seguito.

Tale nomina è stata formalizzata previa verifica delle idonee garanzie del rispetto delle disposizioni vigenti in materia di trattamento dei dati personali ed in particolare di quelle attinenti il profilo della sicurezza informatica e della capacità organizzativa che la vostra Spett.le Ditta, per esperienza, capacità e affidabilità, è in grado di fornire.

In qualità di Responsabile del Trattamento dei Dati la vostra Spett.le Ditta ha la responsabilità di trattare, per conto dell'istituto:

- codici fiscali degli utenti che intendono utilizzare la rete dati di istituto, al fine di permettere loro – su base autenticazione personale – di scegliere le proprie credenziali di rete in un portale dedicato.
- log e tracciati di navigazione.

Il Responsabile del Trattamento dei Dati ha il compito e la responsabilità di:

- adempiere a tutto quanto necessario per il rispetto delle disposizioni vigenti in materia e di osservare scrupolosamente quanto in essa previsto, tra cui la regolare tenuta del registro delle attività di trattamento espletate per conto dell'Istituto Scolastico;
- adottare adeguate misure di protezione dei dati personali in oggetto;

- assistere l'Istituto Scolastico per l'adempimento delle misure tecniche ed organizzative atte a garantire l'esercizio dei diritti degli interessati;
- restituire i dati personali trattati all'esaurimento della finalità per cui sono stati conferiti o del contratto e cancellare ogni eventuale copia dai propri sistemi informatici, fatte salve le prescrizioni di legge;
- mettere a disposizione dell'Istituto Scolastico tutte le informazioni atte a dimostrare la conformità alla vigente normativa di fronte ad una richiesta della Autorità competente
- comunicare senza ingiustificato ritardo qualunque avvenuta o supposta violazione di dati personali ai fini della registrazione/notifica/comunicazione dei data breach;
- provvedere immediatamente, nel caso in cui un interessato si rivolgesse a voi per l'esercizio di un diritto, reclamando una violazione, a comunicarlo al nostro Responsabile della Protezione dei Dati ed all'Istituto Scolastico e non rispondendo all'interessato, salvo nostra diversa istruzione;
- autorizzare il vostro personale dedicato al trattamento dei dati, istruendolo adeguatamente e vincolandolo alla riservatezza; in particolare devono essere fornite istruzioni scritte per dipendenti e lavoratori per la gestione di misure di sicurezza di cui sotto;
- provvedere alla nomina dei concessionari in qualità di sub-responsabili del trattamento per le attività di assistenza ai software e manutenzione degli archivi dei sistemi informatici specificati nell'apposito contratto di licenza software, fornendo loro istruzioni scritte in merito alle misure di sicurezza da adottare e vincolandoli alla riservatezza dei dati;
- sull'operato dei soggetti incaricati e dei sub-responsabili il Responsabile vigilerà costantemente al fine di evitare che vengano disattese le misure tecniche ed organizzative atte a proteggere le informazioni personali.

Il Responsabile del trattamento si impegna inoltre a dare riscontro, anche mediante pubblicazione in area riservata, delle misure adottate e degli audit eseguiti relativamente alle procedure di disaster recovery e di protezione dei dati.

La presente nomina produce effetti tra le parti per la durata del contratto in essere.

Art. 10 – Recesso dal contratto

L'Istituto potrà esercitare il recesso dal presente contratto a mezzo PEC o raccomandata A/R in qualsiasi momento senza alcuna penale. A seguito del recesso, l'Istituto dovrà saldare esclusivamente il canone dei mesi durante i quali si è usufruito del servizio.

Art. 11 - Foro competente

Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, applicazione ed esecuzione del presente contratto è devoluta alla competenza del Foro di Catania, previo tentativo di conciliazione obbligatorio.

Tremestieri Etneo 10/10/2022

NetSense S.r.l.

NetSense s.r.l.

info@netsenseweb.com, netsense@pec.it

sede legale: via Novaluce n. 38 Pal.E- 95030 Tremestieri Etneo (CT)

Tel: 095.8996123 / Fax: 095.8991187



Il Legale Rappresentante

Ing. Renato Narcisi

Firma apposta digitalmente

L'Istituto "Cannizzaro - Galatti"

Il Dirigente Scolastico

Prof.ssa Giovanna Egle Candida Cacciola

Firma apposta digitalmente